

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1. Ordini ed informazioni

www.centrocontabilestore.com è aperto 24 ore su 24.

Potete effettuare ricerche sui prodotti, consultare le schede tecniche ed effettuare i Vostri ordini in qualsiasi momento.

Nell'inviare un ordine l'acquirente accetta incondizionatamente tutte le condizioni generali di vendita di CENTRO CONTABILE SRL in vigore al momento.

L'ordine intervenuto mediante trasmissione telematica si considera concluso alla data in cui il messaggio raggiunge il sistema dell'offerente e nel luogo in cui quest'ultimo ha la sua sede operativa, conformemente al DLgs. N. 70/2003. Qualsiasi richiesta di aggiunta di prodotti ad un ordine già inviato è considerata come un nuovo ordine.

CENTRO CONTABILE SRL si riserva il diritto di rifiutare ordini che a suo insindacabile giudizio non siano compatibili con la propria politica commerciale.

Minimo valore dell'ordine: non richiesto

L'imballo della merce è gratuito.

Per tutti gli ordini verrà addebitato un contributo spese di trasporto e consegna di € 10,00.

2. Prezzi

Tutti i prezzi sono soggetti a fluttuazioni di mercato e possono variare in qualsiasi momento senza obbligo di preavviso da parte di CENTRO CONTABILE SRL. I prezzi definitivi applicati sono quelli in vigore al momento dell'invio dell'ordine. Tutti i prezzi pubblicati su supporto cartaceo e/o elettronico si intendono al netto di IVA.

3. Condizioni di pagamento

Il pagamento deve essere eseguito con i mezzi e nei termini previsti e concordati tra le parti.

In caso di ritardato pagamento CENTRO CONTABILE SRL si riserva il diritto di addebitare gli interessi moratori determinati ai sensi dell'art. 5 DLgs. 9/10/02 n. 231, nonché le eventuali spese di ritorno e/o sconti collegati alla forma di pagamento. In caso di persistente morosità e/o mancato rispetto delle condizioni di pagamento, CENTRO CONTABILE SRL si riserva il diritto di sospendere l'evasione di eventuali ordini in preparazione e di rifiutare ordini futuri, procedendo inoltre alla modifica delle condizioni riservate. L'acquirente è tenuto al pagamento dell'importo espresso in fattura, IVA inclusa, senza sconti e/o arrotondamenti non espressamente previsti.

4. Termini di consegna

L'evasione dell'ordine avviene generalmente entro il giorno stesso se pervenuto entro le ore 12:00, mentre la consegna della merce avviene generalmente entro 24/48 ore, qualsiasi data fornita per la consegna della merce ordinata è puramente indicativa e CENTRO CONTABILE SRL non è responsabile per eventuali ritardi nella consegna nè per qualsiasi danno che il ritardo possa causare all'acquirente.

In caso di temporanea mancanza di uno o più prodotti presenti nell'ordine dell'acquirente (saldi d'ordine) CENTRO CONTABILE SRL si riserva il diritto di consegnare innanzitutto i prodotti disponibili e di spedire in seguito in "Porto Franco" i prodotti esclusi dalla prima consegna. La consegna della merce avviene solo al piano terreno o al piano reception.

5. Trasporto

Nel caso di utilizzo di vettori per il trasporto della merce, essi sono responsabili di compiere il trasporto utilizzando mezzi appropriati e adeguati allo scopo e rispondono di danni, smarrimenti o furti verificatisi dal momento del ritiro della merce fino alla consegna al destinatario.

Il destinatario deve manifestare il diritto - dovere del controllo al ricevimento della merce e notificare in calce al documento di consegna eventuali problemi emersi inviando quindi una copia del documento stesso a CENTRO CONTABILE SRL.

6. Reclami, Merce danneggiata, Apparecchiature difettose

Eventuali anomalie concernenti lo stato della merce ricevuta (integrità dei colli, mancanzadi prodotto e/o di colli, errato prodotto, prodotto danneggiato, ecc.) devono essere comunicate sempre per iscritto utilizzando l'apposito "Modulo Segnalazioni", via email o via fax a CENTRO CONTABILE SRL entro 8 giorni dalla data di ricevimento della merce stessa, allegando copia del documento di consegna riportante la riserva fatta al corriere e la dettagliata descrizione del problema insorto al momento del ricevimento.

7. Restituzione merce

Qualsiasi richiesta di reso di merce deve essere comunicata via e-mail o fax a CENTRO CONTABILE SRL entro 8 giorni dalla data di ricevimento della merce stessa. Tutte le richieste di reso devono essere accompagnate dalla documentazione necessaria per consentire una veloce ed immediata valutazione:

- modulo prestampato CENTRO CONTABILE SRL "Modulo di Segnalazioni" debitamente compilato indicando la causale del reso e la quantità dei prodotti
- copia del documento di consegna di ricevimento merce da CENTRO CONTABILE SRL e/o copia lettera di vettura del vettore.

Qualora non fosse disponibile si prega di richiedere il modulo Segnalazioni al Servizio Clienti CENTRO CONTABILE SRL.

La restituzione della merce dovrà essere effettuata previa autorizzazione da parte del Servizio Clienti. La merce deve essere imballata nella sua confezione originale (comprensiva di tutte le protezioni e di eventuali accessori) evitando l'applicazione di etichette o di scritte manuali e protetta da un ulteriore imballo in modo da essere rivendibile.

La spedizione del reso autorizzato deve avvenire entro 8 giorni dalla data di emissione autorizzazione. Superato tale periodo l'autorizzazione al reso viene annullata.

La merce resa deve essere accompagnata dalla seguente documentazione:

- DDT dei prodotti resi
- copia dell'autorizzazione al reso ricevuta via fax dal Servizio Clienti

Tutti i resi che non rispetteranno i criteri sopra indicati verranno tassativamente respinti.

Per tutti i resi segnalati entro 8 giorni dall'acquisto e che rispettano la procedura sopra indicata verrà riconosciuto l'intero valore dei prodotti.

Per tutti i resi generati da un errore da parte del cliente, verrà addebitato un importo di € 10 per spese di gestione reso. Qualora il problema sia originato da CENTRO CONTABILE SRL il reso sarà senza spese.

CENTRO CONTABILE SRL si riserva in ogni modo il diritto di respingere al mittente qualsiasi reso che comprenda prodotti il cui imballo e confezione siano rovinati o inadeguati e prodotti non conformi o corrispondenti a quanto ordinato o autorizzato per il reso, addebitando inoltre le spese di trasporto relative al reso ed alla riconsegna.

I prodotti EOS (Nastri, Cartucce Toner e Ink Jet) dovranno essere imballati nella loro confezione originale che dovrà essere integra, priva di etichette aggiuntive, scritte e, in caso di prodotti ritenuti difettosi, accompagnati dalle relative prove di stampa.

Qualora i prodotti EOS ritenuti difettosi, dopo una verifica tecnica del produttore, risultassero funzionanti verranno addebitati € 52 per spese di gestione ed i prodotti verranno rispediti in "Porto Assegnato" all'acquirente.

I prodotti dovranno essere nella loro confezione originale e rivendibili.

8. Responsabilità

In nessun caso CENTRO CONTABILE SRL sarà ritenuta responsabile per difetti o danni ai prodotti o alle persone derivanti da uso improprio, modificazione delle caratteristiche originali, negligenza nell'uso dei prodotti, non conformità alle istruzioni d'uso e di sicurezza (scritte o verbali) fornite dal produttore.

9. Riparazione e Garanzia

Tutti i prodotti, incluse le apparecchiature elettriche, elettroniche e meccaniche sono coperte dalla garanzia fornita dai produttori.

Nel caso di richiesta di Assistenza Tecnica si fa riferimento a quanto indicato nella documentazione che accompagna il prodotto.

La garanzia decade in presenza di danni provocati da uso improprio, manomissione, caduta, tentativi di riparazione, non conformità alle istruzioni di uso e manutenzione.

10. Trattamento dati personali

CENTRO CONTABILE SRL si impegna a trattare con riservatezza i dati trasmessi non rivelandoli a persone non autorizzate, nè usandoli per scopi diversi da quelli convenuti.

Quando è autorizzata, l'ulteriore trasmissione di tali informazioni riservate è sottoposta allo stesso grado di riservatezza, conformemente a quanto stabilito dalla Legge 31/12/1996 n. 675 e successive integrazioni e modificazioni e dal DLgs. 9/4/03 n. 70.

11. Foro competente

Per ogni e qualsiasi controversia inerente alla interpretazione ed alla esecuzione delle presenti condizioni di vendita le parti venditrice ed acquirente ritengono competente il Foro di Bassano del Grappa.

Ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli 1341 e 1342 C.C. vengono espressamente approvate le clausole di cui ai seguenti articoli del presente contratto: art. 1 (Ordini e informazioni), art. 2 (Prezzi), art. 7 (Restituzione merce), art. 11 (Foro competente).

12. Variazioni - Modifiche

CENTRO CONTABILE SRL si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento le clausole contenute nelle presenti condizioni generali di vendita inviandone opportuna comunicazione scritta.

Bassano del Grappa , 14 Febbraio 2007

CENTRO CONTABILE S.R.L.

P.IVA 01668940248

C.FISC. 01668940248

Capitale sociale 70.000,00 € I.V.

Registro imprese di Vicenza VI012-3868

R.E.A. VI-176333

Sede legale:

Via Marinali, 83 - 36061 Bassano del Grappa (VI)